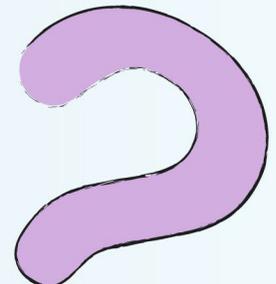


¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...



Resoluciones en lectura fácil

Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025



Resolución en Lectura fácil sobre: DEPORTIVOS

Tienes que saber que el INIFOCOMX es un instituto que ayuda a las personas con discapacidad a acceder a la información pública.

Luego la Alcaldía le contestó sólo con el número de personas usuarias en cada una de sus disciplinas deportivas, pero faltó el número de quiénes van de paso.

RESOLUCIÓN EN LECTURA FÁCIL SOBRE: ENTREGA DEL CENTRO COMUNITARIO PORTALES ORIENTE

¿Qué pasó? Una persona le pidió a la alcaldía Benito Juárez ayuda para entender que había pasado con la construcción y entrega de un Centro Comunitario Portales Oriente.

¿Qué hizo la alcaldía Benito Juárez? La persona se quejó a la alcaldía Benito Juárez por lo que...

RESOLUCIÓN DE LECTURA FÁCIL SOBRE: SERVICIOS LÚDICOS Y DEPORTIVOS

¿Qué información pidió la persona? Quería saber si algunas personas que ayudan a revisar sus comunidades, en las alcaldías de la Ciudad de México, reciben dinero del Instituto Electoral de la Ciudad de México.

¿Qué es el presupuesto participativo? El presupuesto participativo es un mecanismo que permite que las personas usuarias y los vecinos se junten para decidir en qué gastar el dinero de la comunidad. Es como si todos dijieran qué cosas necesitan para que todos estén más felices y tengan lo que necesitan. Todos participan y ayudan a mejorar el lugar en donde viven.

RESOLUCIÓN DE LECTURA FÁCIL SOBRE: PERSONAS QUE HAN TRABAJADO EN EL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

¿Qué información pidió la persona? Quería saber si algunas personas que ayudan a revisar sus comunidades, en las alcaldías de la Ciudad de México, reciben dinero del Instituto Electoral de la Ciudad de México.

¿Qué respondió el Instituto Electoral de la Ciudad de México? Le dio una lista con los nombres de las personas que han trabajado en el Instituto Electoral de la Ciudad de México, pero también dijo que no les dio dinero al Instituto.

Resolución en Lectura Fácil sobre: Los Utopías

Después de este taller, la Comisionada Ciudadana solicitó información a la Alcaldía Álvaro Obregón sobre el taller que se realizó el día 11 de junio de 2025. La Alcaldía respondió que no había información sobre el taller.

Resolución en Lectura Fácil sobre: Un vecino que se queja

¿Qué solicitó el vecino? Preguntó a la Secretaría de Seguridad Ciudadana si hay quejas sobre el taller, si los trabajadores del taller están rompiendo las reglas de tránsito, quiénes son los policías que cuidan esa zona, y si se cuidan los datos personales (como nombres o direcciones) de las personas que se quejan.

¿Qué se le respondió? Dijeron que todo estaba bien y que no encontraron ninguna queja en sus archivos. También dijeron que no pueden decir los nombres de las personas que se han quejado, porque tienen que cuidar sus datos personales.

Resolución en Lectura Fácil sobre: Acuerdo para contratar servicios, programas sociales, obras

1. En este caso una persona pidió las facturas y CEDU Parentesis...

2. Imagina que eres una persona usuaria que quiere contratar un servicio de agua limpia que es escueto en cantidad.

Resolución en Lectura Fácil sobre: Acuerdo para contratar servicios, programas sociales, obras

Hola, te contare cómo una persona puede recibir información pública en la Ciudad de México en el año 2025.

[#JusticiaAbierta](#)

[#AperturaSinExcepción](#)

[Info CDMX | Estado Abierto](#)

[@InfoCdMex | @Estado_Abierto](#)



**¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO?
VEN, TE CUENTO...** Resoluciones en lectura fácil.

Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025



PLENO DEL INFO CDMX

Laura Lizette Enríquez Rodríguez

Comisionada Presidenta del INFO CDMX

Julio César Bonilla Gutiérrez

Comisionado Ciudadano del INFO CDMX

María del Carmen Nava Polina

Comisionada Ciudadana del INFO CDMX

Este documento deriva del Plan Estratégico para el desarrollo de la agenda de Estado Abierto desde el INFO CDMX, periodo 2019-2025, y forma parte del Modelo Apertura por Diseño, bajo la coordinación de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina.

– PUBLICACIÓN EN SU VERSIÓN ELECTRÓNICA –

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, 2023. La Morena 865 Col. Narvarte Poniente C.P. 03020, Ciudad de México, México.
Ciudad de México, junio de 2025.





¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...

Resoluciones en lectura fácil.
Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	4
RESOLUCIONES EN LECTURA FÁCIL	5
Espacios lúdicos y deportivos públicos	
Thalía Joselin Villagómez Moreno	6
Contratos de la Alcaldía Xochimilco	
Julio Servando Hernández Ventura	7
Las Utopías	
Leidy Ivette Olivos Flores	8
Aguas y pozos	
Mario Enrique López Almaraz	9
Deportivos	
Mitzy Monserrat Maya Mendoza	10
Seguridad vial en tu colonia	
Alicia Alejandra Mondragón Cortes	11
Centro comunitario Portales Oriente	
Claudia Miranda González	12
Personas que han trabajado en el Instituto Electoral	
Maranatha Morales López	13



¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...

Resoluciones en lectura fácil.
Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025



PRESENTACIÓN

El presente documento es un **compilado de resoluciones de recursos de revisión** (que son quejas o inconformidades de las personas) de acceso a la información preparados en mi Ponencia, **pero en un formato de lectura fácil y dirigidas a la niñez.**

La apertura institucional de la forma que la impulsamos desde el equipo de Estado Abierto y mi gestión, **considera 5 elementos de apertura** y precisamente el lenguaje claro y sencillo es uno de ellos, por lo que decidimos ponerlo en práctica con este cuadernillo que hoy presentamos.

¿Quieres preguntar al gobierno? Ven, te cuento... contiene **8 resoluciones escritas en un lenguaje y formato sencillo para que toda persona pueda entender no sólo lo que se preguntó sino también lo que resolvimos** en este garante autónomo. Estas respuestas que dimos a las quejas que presentaron las personas, están dirigidas a la niñez: hablan de temas como el acceso a actividades de esparcimiento y deportes, seguridad vial, centros comunitarios, contratos públicos, pozos de agua, y personas servidoras públicas.

Estas propuestas fueron **escritas e ilustradas con el talento de las personas proyectistas** que forman parte de mi equipo en el que impulsamos el Estado Abierto, porque la apertura la podemos implementar también en la actividad primordial que realizamos en el INFO: atender las quejas de las personas.

Este ejercicio busca **innovar en el servicio público y disrumpir en el uso del lenguaje jurídico y especializado;** queremos dar un paso más allá para facilitar el derecho a entender de las personas, a cualquier edad, y **hacer más accesible su derecho a saber sobre lo público.**

Y en ese sentido, desde mi ponencia, con mucho entusiasmo **entregamos este Compendio de resoluciones en lectura fácil, también en aras de fortalecer las capacidades de aquellas personas que tienen un papel de interlocutoras** entre las personas que se quejan por no obtener información y quienes la resuelven. Así, juntas seguimos sembrando semillas de apertura.

MARÍA DEL CARMEN NAVA POLINA

Comisionada Ciudadana del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México INFO CDMX.

RESOLUCIÓN DE LECTURA FÁCIL SOBRE: Seguridad vial en tu colonia



Un vecino que vive en la Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, estaba preocupado porque cerca de su casa hay un taller de autos donde son reparados y los coches estacionan en doble fila (uno junto al otro), no dejan pasar a los demás y pintan los coches en la calle, lo cual puede ser malo para el aire, el medio ambiente y para las y los vecinos.

¿Qué pasó?



Una persona le pidió a la alcaldía Benito Juárez que le ayudara a entender que había pasado con la construcción y entrega de un Centro Comunitario Portales Oriente.



Los centros comunitarios son lugares que proporcionan servicios de salud, así como juegos y aprendizaje.

¿Qué hizo la alcaldía Benito Juárez?

La alcaldía Benito Juárez solamente le dijo a la persona cuánto dinero se había utilizado para la construcción del Centro Comunitario Portales Oriente.



La persona se quejó de la alcaldía Benito Juárez con nosotros, por lo que

1. Corroboramos que la Alcaldía no le explicó a la persona que pasó con la entrega del Centro Comunitario Portales Oriente.
2. La Alcaldía al darse cuenta de su error, le dijo a la persona que el Centro Comunitario había sido entregado a un grupo de personas para su cuidado.
3. Nosotros recomendamos que eso no sucediera y que se hiciera un seguimiento de qué pasó con la entrega del Centro Comunitario Portales Oriente.

RESOLUCIÓN EN LECTURA FÁCIL SOBRE

Las "Utopías"



Ej! Hola!

Me presento soy el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México mejor conocido como **INFOCDMX**, te preguntamos: "¿Y yo qué hago?"



Entre muchas actividades que puedo hacer, me dedico a cuidar tu derecho a saber información de tu gobierno, te voy a dar un ejemplo...

Un día en la Alcaldía Álvaro Obregón, el Alcalde realizó una conferencia en público para dar a conocer los planes que se han pensado para realizar en un parque de la misma Alcaldía, lo que piensan hacer es un centro en donde haya actividades deportivas y culturales para todas las personas. Estos proyectos el gobierno los ha dado "utopías" que significa realizar un proyecto soñado.



Después de este evento, a una persona le dio curiosidad y a través de una solicitud de información, le preguntó a la Alcaldía Álvaro Obregón que en dicho evento el Alcalde dijo que se habían realizado pláticas con las personas que usualmente practican deporte como futbol soccer, padel, tenis, voleibol, bádminton, entre otros. Como sus intereses, por lo que le preguntó: ¿eso, qué es?

RESOLUCIONES EN LECTURA FÁCIL

de un contrato con la Alcaldía.

Paréntesis ...

...Imagina que en una tienda compras un juguete.

- Pagas el dinero y te dan un papel que te dice cuanto te costó el juguete, el nombre de la tienda, la fecha y más detalles.



- Ese papel es la **Factura** y te dice lo que compraste y pagaste.

- Así el CFDI suena muy complicado, pero en realidad es como una factura digital".

Continuamos...

Al recibir esta respuesta, pero del agua... que me da información.



Patencia de la comisionada María del Carmen Nava Palma Serdán; Revocar. Proyección María Estrella López Almaraz. Fecha 11 de junio de 2025.

De esta forma, este Instituto revisó la respuesta de la Secretaría de Gestión Integral del Agua y ya que esta no estaba bien, se le ordenó que entregara la información sobre los pozos y la cantidad de agua limpia que tienen, ya que esta información no pone en riesgo el agua limpia.

RESOLUCIÓN DE LECTURA FÁCIL SOBRE: Personas que han trabajado en el Instituto Electoral de la Ciudad de México

¿QUÉ INFORMACIÓN PIDIÓ LA PERSONA?

Quiso saber si algunas personas que ayudan a revisar los proyectos para mejorar sus comunidades, en las 16 alcaldías de la Ciudad, habían trabajado o recibido dinero del Instituto Electoral de la Ciudad de México en los últimos 3 años.



¿Qué es el presupuesto participativo? El presupuesto participativo es como cuando los y los vecinos se juntan para decidir en qué gastar el dinero que recibe la comunidad. Es como si todos dijeran qué cosas necesitan, como un parque, una cancha o arreglar las calles, y entre todos deciden en qué se va a gastar el dinero para que todas estén más felices y tengan lo que necesitan. Es una forma de que todos participen y ayuden a mejorar el lugar en donde viven.



¿QUÉ RESPONDIÓ EL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO?

Le dio una lista con los nombres de las personas especialistas de cada Alcaldía que están revisando los proyectos, pero también dijo que ninguno había trabajado o recibido dinero del Instituto.

Resolución en Lectura fácil sobre: DEPORTIVOS

¡Hola! Soy Mitz y te contaré una historia sobre un derecho que tú tienes, es el DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Tienes que saber que el INFOCDMX es un instituto que se encarga de que este derecho sea aprovechado al máximo por todas las personas.



Es así que, una persona acudió al INFOCDMX para contar sobre una serie de preguntas que le hizo a la Alcaldía Álvaro Obregón. Le preguntó sobre el número de personas usuarias que están inscritas al parque, así como sobre las disciplinas deportivas, y personas usuarias que van de paso.

Luego la Alcaldía le contestó sólo con el número de personas usuarias en cada una de sus disciplinas deportivas, pero faltó el número de cuántas personas van de paso.

Por lo anterior la persona le dijo al INFOCDMX que revisara la respuesta de la Alcaldía, ya que no le entregaron completa la información que solicitó.

RESOLUCIÓN DE LECTURA FÁCIL SOBRE: ESPACIOS LÚDICOS Y DEPORTIVOS PÚBLICOS



Un día Ana emocionada le dijo a sus papás que en sus vacaciones le gustaría jugar con sus amigos y amigos todo el día.

Los papás le preguntaron si quería practicar un deporte y así podría correr, brincar y hacer amigos y amigas.

Ana respondió que sí pero no sabía a qué lugar cercano a su casa podía acudir.

Ana preguntó a sus papás y ellos le mostraron que el gobierno le podría informar.

La forma de hacerlo era por Internet en una página llamada Plataforma Nacional de Transparencia.

Ahí podría preguntar a la Alcaldía Iztacalco sobre: -Actividades deportivas de la Ciudad Deportiva de la Magdalena Mixhuca, -Cupo de cada deporte. -Fechas de inscripción.

Pero la respuesta que Ana recibió fue confusa ya que no era la información sobre la que preguntó.

Desconcertada preguntó a sus papás de cómo iba a saber qué y en dónde practicar durante sus vacaciones.





¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...

Resoluciones en lectura fácil. Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025

#JusticiaAbierta

Info CDMX | Estado Abierto

@InfoCdMex | @Estado_Abierto



RESOLUCIÓN DE LECTURA FÁCIL SOBRE: ESPACIOS LÚDICOS Y DEPORTIVOS PÚBLICOS

Un día Ana emocionada le dijo a sus papás que en sus vacaciones le gustaría jugar con sus amigas y amigos todo el día.

Los papás le preguntaron si quería practicar un deporte y así podría correr, bricar y hacer amigas y amigos.

Ana respondió que sí pero no sabía a qué lugar cercano a su casa podía acudir.

Ana preguntó a sus papás y ellos le mostraron que el gobierno le podría informar.

La forma de hacerlo era por Internet en una página llamada Plataforma Nacional de Transparencia.

Ahí podría preguntar a la Alcaldía Iztacalco sobre:

- Actividades deportivas de la Ciudad Deportiva de la Magdalena Mixhuca,
- Cupo de cada deporte.
- Fechas de inscripción.

Pero la respuesta que Ana recibió fue confusa ya que no era la información sobre la que preguntó.

Desconcertada preguntó a sus papás de cómo iba a saber qué y en dónde practicar durante sus vacaciones.

Sus papás le dijeron que podría acusarlos ante una institución que se llama Instituto de Transparencia pero que podía llamarlo INFO y que ellos iban a solucionar el problema y pronto recibiría su respuesta.

Ana no lo dudó y presentó su queja ante esa institución.

El INFO atendió la queja y se dio cuenta que la Alcaldía entregó una respuesta distinta.



A los pocos días que Ana los acusó con el INFO, ella recibió una respuesta por parte de la Alcaldía donde le informaban el listado de deportes entre los que se encontraba Atletismo, Box, Voleibol De Playa, Basquetbol Natación, Gimnasia Rítmica, Gimnasia Trampolín, Patinaje De Velocidad, Patinaje Artístico, la ocupación máxima por cada actividad, las fechas de inscripción que se han abierto y la próxima fecha para inscripción.

Ante ello, el INFO decidió dar por atendida la solicitud y queja de Ana, dado que ya contaba con su información y podría saber a qué deporte se iba inscribir en sus vacaciones.



PONENCIA DE LA COMISIONADA MARIA DEL CARMEN NAVA POLINA
EXPEDIENTE: INFOCDMX / RR.IP.1677 / 2025
PROYECTISTA: THALIA JOSELIN VILLAGÓMEZ MORENO
FECHA: PLENO 11 DE JUNIO DE 2025



¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...

Resoluciones en lectura fácil. Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025

#JusticiaAbierta

Info CDMX | Estado Abierto

@InfoCdMex | @Estado_Abierto



Resolución en lectura fácil Los CONTRATOS que tiene la ALCALDÍA Xochimilco



“¿Sabías que... la Alcaldía Xochimilco realiza acuerdos para contratar servicios, programas sociales, obras públicas, y resolver las necesidades de su comunidad?”.

1. En este caso una persona pidió las facturas y CFDI, de un contrato que realizó la Alcaldía.

Paréntesis ...

“...Imagina que en una tienda compras un juguete.

- Pagas el dinero y te dan un papel que te dice cuanto te costó el juguete, el nombre de la tienda, la fecha y más detalles.



- Ese papel es la **Factura** y te dice lo que compraste y pagaste.
- Así el **CFDI** suena muy complicado, pero en realidad es como una factura digital”.

Continuamos...



2. Pero la Alcaldía no buscó bien la información, porque dijo que encontró 1 contrato y se lo dio y no pidió ayuda a otras de sus oficinas.

¿Qué revisamos?

3. Identificamos que la Alcaldía no entregó la información que solicitó.

- Además no pidió ayuda a sus otras oficinas que tienen la información, por lo que no cumplió con la Ley.



4. También identificamos que las facturas que pidió y recibos CFDI, es información pública y deben tenerla para justificar cómo gastan el dinero y como realizan su trabajo.

¿Qué decidimos?

5. Que ¡Tiene razón!, la Alcaldía sí debe de tener esos documentos, o sea las facturas y los CFDI, así que tendrá que buscar en su oficina de Administración y entregarlos.



Proyectista: Julio Servando Hernández Ventura
Ponencia: María del Carmen Nava Polina
Expediente: INFOCDMX/RR.IP.1644/2025
Pleno: 11 de junio de 2025



¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...

Resoluciones en lectura fácil. Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025

#JusticiaAbierta

f Info CDMX | Estado Abierto

X @InfoCdMx | @Estado_Abierto



RESOLUCIÓN EN LECTURA FÁCIL SOBRE

Las "Utopías"

Ey! Hola!

Me presento soy el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México

mejor conocido como **INFOCDMX**, te preguntará: "Y yo qué hago?"

Entre muchas actividades que puedo hacer, me dedico a cuidar tu derecho a saber información de tu gobierno, te voy a dar un ejemplo....



Un día en la **Alcaldía Álvaro Obregón**, el **Alcalde** realizó una conferencia en público para dar a conocer los planes que se han pensado para realizar en un parque de la misma Alcaldía, lo que piensan hacer es un centro en donde haya actividades deportivas y culturales para todas las personas.

Estos proyectos el gobierno los ha llamado **"utopías"** que significa realizar un proyecto soñado.

1



Después de este evento, a **una persona le dio curiosidad** y a través de una solicitud de información, le **preguntó** a la Alcaldía Álvaro Obregón que en dicho evento el Alcalde dijo que se habían realizado pláticas con las personas que usualmente practican deporte como futbol soccer, padel, tenis, basquetbol, voleibol, barras, entre otras para conocer sus intereses; por lo que la persona al saber eso, quiso conocer si de esas pláticas hay algún documento en donde se haya escrito lo que se acordó o si hubo alguna invitación.

2



Entonces la Alcaldía le **respondió** a la persona a través de una de sus áreas y le informó cómo fue la creación de las utopías, por qué son importantes y de quién fue la idea, asimismo otra área señaló que buscó en sus archivos y que **no encontró nada** de lo que pidió la persona.

3



Por lo que yo, como **Institución que cuida la información pública**, **revisé** la respuesta que dio la Alcaldía y **decidí darle la razón a la persona** ya que en efecto lo que le respondieron no tenía relación con los archivos que se pidieron.

4

La persona al saber la respuesta de las autoridades **no estuvo de acuerdo** y decidió informarme a mi como INFOCDMX para que revisara la información que le había entregado la Alcaldía y de ser el caso, le ordenara que eso no fue lo que se pidió.

A través de un documento que le llamo **resolución**, le ordené a la Alcaldía que **modificara** su respuesta y le pedí que debía hacer **otra vez una búsqueda profunda en todos sus documentos y oficinas** para poder encontrar algún documento que informara sobre esas pláticas que el Alcalde señaló, lo anterior porque **no olvidemos que todas las personas servidoras públicas deben registrar todo lo hacen y dicen para dejar antecedentes de su trabajo.**

5



8

Como te puedes dar cuenta, **mi trabajo es revisar que la información se entregue a todas las personas que deseen conocer lo que hace su gobierno** y lo que te acabo de contar es una de las tantas historias que se han resuelto para bien de las personas, por lo que **no olvides que si tú tienes alguna duda o quieres conocer de algún tema de tu gobierno puedes hacer uso de tu derecho a saber.**



Historia tomada del caso que se resolvió en el recurso de revisión número **INFOCDMX/RR.IP.1524/2025** En la Ponencia de la Comisionada Ciudadana **MARIA DEL CARMEN NAVA POLINA**

Elaborado por *Leidy Ivette Olivos Flores*





¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO... Resoluciones en lectura fácil.

Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025



Resolución en lectura fácil sobre: Aguas y Pozos
Expediente: INFOCDMX/RR.IP.1626/2025
Institución pública: Secretaría de Gestión Integral del Agua



Hola, te contaré cómo una persona puede recibir información sobre el número de pozos y la cantidad de agua limpia que contienen en la Ciudad de México, desde el año 1980 hasta el año 2020.

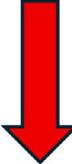
Una persona le pidió a la Secretaría de Gestión Integral del Agua información sobre la cantidad de agua limpia que se encuentra en los 486 pozos de la Ciudad de México desde el año 1980 hasta el año 2020.



La Secretaría de Gestión Integral del Agua le respondió a la persona que no le podía entregar la información, ya que al entregarla pondría en riesgo el agua que se encuentra en los pozos.



Al recibir esta respuesta la persona se molestó, ya que antes había pedido la misma información, pero del año 2020 al año 2025 y en esa ocasión sí le entregaron la información.



De esta forma, este Instituto revisó la respuesta de la Secretaría de Gestión Integral del Agua y ya que esta no estaba bien, se le ordenó que entregara la información sobre los pozos y la cantidad de agua limpia que tienen, ya que esta información no pone en riesgo el agua limpia.



¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...

Resoluciones en lectura fácil. Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025

#JusticiaAbierta

f Info CDMX | Estado Abierto

X @InfoCdMex | @Estado_Abierto



Resolución en Lectura fácil sobre: DEPORTIVOS

¡Hola! Soy Mitzy y te contaré una historia sobre un derecho que tú tienes, es el DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN...

Tienes que saber que el INFOCDMX es un instituto que se encarga de que este derecho sea aprovechado al máximo por todas las personas.

Es así que, una persona acudió al INFOCDMX para contar sobre una serie de preguntas que le hizo a Alcaldía Álvaro Obregón. Le preguntó sobre el número de personas usuarias que están inscritas al parque, así como sobre las disciplinas deportivas, y personas usuarias que van de paso.

Luego la Alcaldía le contestó sólo con el número de personas usuarias en cada una de sus disciplinas deportivas, pero faltó el número de quienes van de paso.

Por lo anterior la persona le dijo al INFOCDMX que revisara la respuesta de la Alcaldía, ya que no le entregaron completa la información que solicitó.

Al final, el INFOCDMX le dijo a la Alcaldía que la persona tiene razón y le debía entregar el número de usuarios que están de paso en el parque.

¡Y así fue como tu derecho de acceso a la información estuvo protegido gracias al INFOCDMX!

SUPERHERO

Ponencia: María del Carmen Nava Polina
 Exp: INFOCDMX/RR.IP.1530/2025
 Proyectista: Mitzy Monserrat Maya Mendoza
 Fecha de pleno: 11/06/2025



¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...

Resoluciones en lectura fácil. Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025

#JusticiaAbierta

Info CDMX | Estado Abierto

@InfoCdMex | @Estado_Abierto



RESOLUCIÓN LECTURA FÁCIL SOBRE: Seguridad vial en tu colonia



Un vecino que vive en la Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, estaba preocupado porque cerca de su casa hay un taller de autos donde son reparados y los estacionan en doble fila (uno junto al otro), no dejan pasar a los demás y pintan los coches en la calle, lo cual puede ser malo para el aire, el medio ambiente y para las y los vecinos.

¿Qué solicitó el vecino?

Le preguntó a la Secretaría de Seguridad Ciudadana si hay quejas sobre el taller, si los trabajadores del taller están rompiendo las reglas de tránsito, quiénes son los policías que cuidan esa zona, quién recibe las quejas de las y los vecinos y quiénes son los encargados de cuidar los datos personales (como nombres o direcciones) de las personas que se quejan.

¿Qué se le respondió?

Se le informó que hay un grupo de policías que se llama Dirección de Operación Vial Zona 5 Poniente, y que ellos fueron al taller a revisar. Dijeron que todo estaba bien y que no encontraron ninguna queja en sus archivos. También dijeron que no pueden decir los nombres de las personas que se han quejado, porque tienen que cuidar sus datos personales.



¿Por qué se quejó el vecino?

El vecino no quedó contento con la respuesta, porque no se le contestó todo lo que preguntó.

¿Qué hicimos?

- Revisamos la respuesta de la policía y nos percatamos:
 - Que no buscó bien la información.
 - Que hay más oficinas que podrían tener la información solicitada.
 - Y que sí deben contestar todo lo que el vecino preguntó.

¿Qué se resolvió?

Es por eso que le ordenamos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana a que les pregunte a sus oficinas sobre el nombre y salario de los policías que se encargan de cuidar esa colonia, si existen quejas en contra de ese taller, y si saben que deben resguardar los datos personales de las y los vecinos que se han quejado.



Hoy aprendiste que...

- En nuestra ciudad, todas las personas tienen derecho a saber qué hacen las personas que trabajan en el gobierno.
- Si una oficina no responde bien, tiene que volver a buscar y dar una respuesta completa, así, cuidamos que todo sea justo, claro y transparente.

Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina
Expediente: INFOCDMX/RR.IP.1467/2025
Proyectista: Alicia Alejandra Mondragón Cortes
Sentido: Modifica
Fecha: 11 de junio de 2025



¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO... Resoluciones en lectura fácil.

Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025



RESOLUCIÓN EN LECTURA FÁCIL SOBRE: ENTREGA DEL CENTRO COMUNITARIO PORTALES ORIENTE

¿Qué pasó?



Una persona le pidió a la alcaldía Benito Juárez qué le ayudara a entender que había pasado con la construcción y entrega de un Centro Comunitario Portales Oriente.



*Los centros comunitarios son lugares que proporcionan servicios de salud, así como juegos y aprendizaje.

¿Qué hizo la alcaldía Benito Juárez?

La alcaldía Benito Juárez solamente le dijo a la persona cuánto dinero se había utilizado para la construcción del Centro Comunitario Portales Oriente.



La persona se quejó de la alcaldía Benito Juárez con nosotros, por lo que



1. Corroboramos que la Alcaldía no le explicó a la persona que pasó con la entrega del Centro Comunitario Portales Oriente.
2. La Alcaldía al darse cuenta de su error, le dijo a la persona que el Centro Comunitario había sido entregado a un grupo de personas para su cuidado.
3. Nosotros observamos que eso no ayudaría a entender qué paso con la entrega.
- 4.

Nosotros decidimos que:



La Alcaldía debe entregar los documentos que informen sobre cuándo y a quiénes fue entregado el Centro Comunitario Portales Oriente, debido a que los documentos deben existir.

Ponencia: **María del Carmen Nava Polina**
Proyectista: **Claudia Miranda González**
Expediente: **INFOCDMX/RR.IP.1506/2025**
Sentido: **Modificar**
Fecha: 11 de junio de 2025



¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...

Resoluciones en lectura fácil. Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025

#JusticiaAbierta

f Info CDMX | Estado Abierto

X @InfoCdMex | @Estado_Abierto



RESOLUCIÓN DE FÁCIL LECTURA SOBRE:

Personas que han trabajado en el Instituto Electoral de la Ciudad de México

¿QUÉ INFORMACIÓN PIDIÓ LA PERSONA?

Quiso saber si algunas personas que ayudan a revisar los proyectos para mejorar sus comunidades, en las 16 alcaldías de la Ciudad, habían trabajado o recibido dinero del Instituto Electoral de la Ciudad de México en los últimos 3 años.



¿Qué es el presupuesto participativo?: El presupuesto participativo es como cuando las y los vecinos se juntan para decidir en qué gastar el dinero que recibe la comunidad. Es como si todos dijeran qué cosas necesitan, como un parque, una cancha o arreglar las calles, y entre todas deciden en qué se va a gastar el dinero para que todas estén más felices y tengan lo que necesitan. Es una forma de que todas participen y ayuden a mejorar el lugar en donde viven.



¿QUÉ RESPONDIÓ EL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO?

Le dio una lista con los nombres de las personas especialistas de cada Alcaldía que están revisando los proyectos, pero también dijo que ninguna había trabajado o recibido dinero del Instituto.



¿POR QUÉ NO ESTUVO DE ACUERDO LA PERSONA?

La persona sabía que había algunas personas que sí habían trabajado o recibido dinero del Instituto, pero él decía que no. Entonces, esa persona mostró un documento para demostrar que tenía razón. Ella también dijo que el instituto no había buscado bien la información.



¿QUÉ HIZO LA AUTORIDAD CUANDO SE ADMITIÓ EL RECURSO?

Volvió a buscar la información y encontró que era cierto lo que dijo la persona y le dio la lista con los nombres de las personas por Alcaldía y los años en que trabajaron o recibieron dinero.

¿QUÉ RESOLVIÓ EL INFOCDMX?

Cuando alguien pide información a una autoridad, y esa autoridad ya da toda la respuesta que se necesita, sin pedir nada más, eso se llama "sobreseer".

Es como cuando tú le preguntas a un maestro algo y él te responde todo lo que quieres saber, y ya no necesitas preguntar más. Entonces, la autoridad ya entregó toda la información que pedían y no tiene que hacer nada más en ese momento. ¡Eso es lo que llamamos "sobreseer"!

Por eso se entiende que el Instituto Electoral de la Ciudad de México entregó la información.

Expediente: **INFOCDMX/RR.IP.1560/2025**
Comisionada Ciudadana Ponente: **María del Carmen Nava Polina**
Proyectista: **Maranatha Morales López**
Sujeto obligado: **Instituto Electoral de la Ciudad de México**
Fecha De Sesión Plenaria: 11 de junio de 2025



¿QUIERES PREGUNTAR AL GOBIERNO? VEN, TE CUENTO...

Resoluciones en lectura fácil.

Ponencia de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina | Junio de 2025



Para esta edición de **¿Quieres preguntar al gobierno? Ven, te cuento...**, se contó con la participación y aportaciones de la **Ponencia de la Comisionada Ciudadana del INFO CDMX, María del Carmen Nava Polina como parte del equipo de Estado Abierto.**

Coordinación y revisión: Sarai Zulema Oviedo Hernández.

Redacción: Thalía Joselin Villagómez Moreno; Julio Servando Hernández Ventura; Leidy Ivette Olivos Flores; Mario Enrique López Almaraz; Mitzy Monserrat Maya Mendoza; Alicia Alejandra Mondragón Cortes; Claudia Miranda González; Maranatha Morales López.

Diseño de portada: Melisa Citlali Romero Castillo y Lourdes García Miranda.

Comentarios: Daniel Saavedra Lladó y Nancy Yanira Ruiz Hernández.

Revisión jurídica: Christian Geovanni Cabanillas Martínez.

Cómo citar este documento: Equipo de Estado Abierto del Info CDMX. (2025). ¿Quieres preguntar al gobierno? Ven, te cuento...

